|  |  |
| --- | --- |
|   | **چک ليست پايش جامع پایگاه- خانه بهداشت**  |
|   |
|   |  **دانشگاه علوم پزشکی : شهرستان: پایگاه-خانه بهداشت: بهورز -مراقب سلامت**  |
|   | **تاریخ پایش: پایش کننده(گان): تلفن تکمیل کننده فرم : تلفن فرد مسئول:**  |
| **حیطه**  | **وزن** | **ردیف**  | **سنجه/سئوال** | **معیار سنجش/استاندارد** | **راهنما**  | **حضوری**  | **غیر حضوری**  | **امتیاز** |
| **آمار و اطلاعات جمعیتی** | **1** | **1** | بعد خانوار شهری-روستایی چقدر است؟  | می داند 3 امتیاز نمی داند 0 امتیاز  |  ﺗﻌﺪﺍﺩ ﮐﻞ ﺟﻤﻌﻴﺖ جامعه در زمان معین  ﺗﻌﺪﺍﺩ ﮐﻞﺧﺎﻧﻮﺍﺭها  |   |   |  |
| **1** | **2** | تعداد فرم مشاوره فرزند آوری تکمیل شده در مرکز چقدر است؟ | بالای 90درصد مراجعین تحت پوشش مشاوره شده اند4 امتیاز بین 30 تا 80 درصد مراجعین مشاوره شده اند 3 امتیاز بالای 30 درصد مراجعین تحت پوشش مشاوره شده اند 2 امتیاز زیر 30 درصد مراجعین تحت پوشش مشاوره شده اند 1 امتیاز  |  تعداد فرم مشاوره فرزندآوری تکمیل شده تعداد زنان 54-10 ساله جمعیت تحت پوشش  |   |   |  |
| **1** | **3** | جمعیت زنان 54-10سال (سنین باروری) تحت پوشش مرکز/ پایگاه چقدر است؟  | به طور صحیح از سامانه استخراج کرده و می داند. 2 امتیاز نمی داند 0 امتیاز  | استخراج از سامانه باروری سالم  |   |   |  |
| **1** | **4** | جمعیت زنان 54-10سال (سنین باروری) همسردار تحت پوشش مرکز/ پایگاه چقدر است؟  | به طور صحیح از سامانه استخراج کرده و می داند. 2 امتیاز نمی داند 0 امتیاز  | استخراج از سامانه باروری سالم  |   |   |  |
| **قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت** | **1** | **5** | آیا کارکنان بهداشتی-درمانی به متن قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت (مفاد مرتبط با بهداشت) و دستورالعمل های ابلاغی آگاهی دارند؟ | کارشناسان به آمارهای مرتبط با قانون( سامانه باروری سالم و...) آشنایی داشته و می توانند آمارهای مورد نیاز را از سامانه/سامانه ها به طور کامل استخراج کنند.4 امتیاز کارشناسان به آمارهای مرتبط با قانون( سامانه باروری سالم و...) آشنایی داشته و لی آمارهای مورد نیاز را از سامانه/سامانه ها به طور ناقص استخراج می کنند.3 امتیاز کارشناسان به آمارهای مرتبط با قانون( سامانه باروری سالم و...) آشنایی ندارند. 0 امتیاز  | بررسی کار با سامانه/سایر سامانه ها (سیب/ ناب/سینا/ پارسا) |   |     |  |
| **1** | **6** | آیا کارکنان بهداشتی از مزایایی شامل مرخصی زایمان با حقوق یا کاهش نوبت کاری و کاهش سن بازنشستگی به ازای هر فرزند خود آگاهی دارند؟ (ماده 17) | کلیه کارکنان از مزایای مادران باردار از قبیل مرخصی با حقوق، کاهش نوبت کاری، کاهش سن بازنشستگی و ... آگاهی دارند. 2 امتیاز کارکنان ازمزایای مادران باردار از قبیل مرخصی با حقوق، کاهش نوبت کاری، کاهش سن بازنشستگی و ... آگاهی ندارند. 0 امتیاز  | شماره نامه های ابلاغ شده توسعه 729/209د مورخ 1400/12/21 و 596/209 د مورخ 1401/01/29 و 209/757د مورخ 1401/02/04 |   |   |  |
| **1** | **7** | آیا در مراکز تابعه فضای مناسب جهت رفع نیازهای مادران باردار، نوزادان، کودکان مهیا شده است؟ (ماده 22)  | فضای مناسب برای مادران باردار و ... در نظر گرفته شده است. 3 امتیاز فضای مناسب برای مادران باردار و ... وجود ندارد. 0 امتیاز  | مشاهده فضای موجود برای مادران و....  |   |   |  |
| **1** | **8** | آیا مادران باردار، شیرده و دارای کودک زیر 5 سال بر اساس آزمون وسع نیازمند حمایت هستند شناسایی و معرفی می شوند؟ (ماده24)  | افراد واجد شرایط شناسایی و معرفی می شوند. 2 امتیاز افراد و اجد شرایط شناسایی و معرفی نمی شوند. 0 امتیاز  |  شماره نامه ابلاغ شده 308/13463دمورخ 1401/07/22 |   |   |  |
| **1** | **9** | آیا کارکنان بهداشتی-درمانی از مزایای کاهش تعهدات خدمت پزشکان و پیراپزشکان به ازای هر فرزند و یا به تعویق انداختن طرح در صورت داشتن فرزند زیر دو سال آگاهی دارند ؟ (ماده 27) | کارکنان بهداشتی-درمانی از مزایای فرزند در کاهش تعهدات، سن بازنشستگی و ... اطلاع دارند. 1 امتیاز کارکنان بهداشتی-درمانی از مزایای فرزند در کاهش تعهدات، سن بازنشستگی و ... اطلاع ندارند. 0 امتیاز | پرسش و پاسخ از کارکنان  |   |   |  |
| **1** | **10** | آیا آگاهی بخشی به عموم مردم درخصوص وجوه مثبت و ارزشمند ازدواج، تعدد فرزندان، حمایت نقش مادری و همسر، عوارض جانبی استفاده از روش های پیشگیری از بارداری، عوارض خطرناک پزشکی، روانشناختی و فرهنگی و اجتماعی سقط عمدی جنین انجام می گردد؟ (ماده 28) | داشتن جشنواره، همایش،پویش، مسابقه، توزیع کتب ازدواج تایید شده وزارت بهداشت، 4 امتیاز داشتن حداقل یکی از موارد فوق 2 امتیاز فعالیتی نداشته است. 0 امتیاز  | بررسی مستندات برگزاری پویش، ساخت فیلم، موشن، پوستر و...  |   |   |  |
| **1** | **11** | آیا فضا سازی تبلیغاتی متناسب با سیاست های جمعیتی انجام گرفته است؟ (ماده 35) | خانواده شاد، پدر، مادر فرزندان، 4 فرزند فرزندان در سنین مختلف، مانند پارک و... متناسب با فرهنگ دینی و بومی فضا سازی شده است. 2 امتیاز فضا سازی مناسب نیست. 0 امتیاز  | بر اساس استانداردهای ابلاغی وزارت بهداشت شماره نامه 300/7998د مورخ 1401/05/05 |   |   |  |
| **1** | **12** | آیا محتوای مخالف فرزندآوری و مغایر سیاست های جمعیتی از فضای مجازی، سایت، کتب و ...در پایگاه/خانه بهداشت جمع آوری شده است؟ (ماده 35) | جمع آوری شده است . 3 امتیاز تا حدودی اصلاح شده است.. 1.5 امتیاز جمع آوری نشده است. 0 امتیاز  | شماره نامه ابلاغ شده 302/15726 مورخ 1400/08/22 |   |   |  |
| **1** | **13** | آیا مراکز تابعه/ پایگاه ها در راستای تبلیغ و ترغیب ازدواج به هنگام و آسان، حمایت از نقش مادری، صیانت از تحکیم خانواده، عوارض جانبی روش های پیشگیری و مقابله با محتوای مغایر سیاست های کلی جمعیت اقدامی انجام داده است؟ (ماده 35) | رگزاری جشنواره، کمپین و ... در خصوص ازدواج آسان، تحکیم خانواده، عوارض استفاده از روشهای پیشکیری از بارداری، حذف محتواهای مغایر سیاست های جمعیتی 1 امتیاز برگزاری جشنواره یا کمپین در مورد یکی از موارد فوق و حذف محتواهای مغایر سیاست های جمعیتی 0.5 امتیاز اقدامی در این خصوص صورت نگرفته است. 0 امتیاز  |  شماره نامه ابلاغ شده 300/23607دمورخ 1400/12/09 |   |   |  |
| **1** | **14** | آیا زوجین نابارور بدون محدودیت زمان و دفعات به پزشک معالج مراجعه و تحت پوشش بیمه کامل هستند؟ (ماده 43) | زوجین نابارور بدون محدودیت زمان و دفعات به پزشک معالج مراجعه و تحت پوشش بیمه کامل هستند. 1 امتیاز زوجین نابارور بدون محدودیت زمان و دفعات به پزشک معالج مراجعه نمی کنند. 0  | بررسی و راستی آزمایی از زوجین  |   |   |  |
| **1** | **15** | آیا کارکنان بهداشتی-درمانی در خصوص پیشگیری، تشخیص بهنگام افراد نابارور و در معرض ناباروری آموزش های لازم را دریافت کرده اند؟ (ماده42) | کارکنان بهداشتی آموزش های لازم در خصوص ناباروری دریافت می کنند. 2 امتیاز کارکنان بهداشتی آموزش های لازم در خصوص ناباروری را دریافت نمی کنند 0 امتیاز  | بررسی مستندات آموزشی و متون تدریس شده  |   |   |  |
| **1** | **16** |  آیا تعداد کافی متون آموزشی ناباروری در پایگاه/خانه بهداشت موجود است؟ (ماده 42) | تعداد متون کافی است. 1 امتیاز تعداد متون کافی نیست. 0 امتیاز  | وجود تعداد کتابچه ناباروری  |   |   |  |
| **1** | **17** | آیا زوجین نابارور به مراکز ناباروری سطح دو ارجاع داده می شوند و به تسهیلات حمایتی آگاه هستند؟ (ماده42) | دسترسی به مراکز ناباروری و آگاهی زوجین نابارور 1 امتیاز عدم اطلاع رسانی و آگاهی نداشتن به تسهیلات حمایتی 0 امتیاز  | پرسش و پاسخ از کارکنان و زوجین  |   |   |  |
| **1** | **18** | آیا کلیه مادران فاقد پوشش بیمه ای در دوران بارداری و شیردهی و کودکان تا پایان 5 سالگی تحت پوشش خدمات درمان پایه بیمه ای بر اساس آزمون وسع قرار می گیرند؟ (ماده 44) | مادران در دوران بارداری و شیردهی و کودکان تا پایان 5 سالگی بیمه پایه هستند. 2 امتیاز مادران در دوران بارداری و شیردهی و کودکان تا پایان 5 سالگی تحت پوشش بیمه پایه قرار نمی گیرند. 0 امتیاز  |  شماره نامه ابلاغ شده توسعه 401/199940مورخ 1401/06/13 |   |   |  |
| **1** | **19** | آیا رایگان بودن زایمان طبیعی در کلیه بیمارستان ها و زایشگاه های دولتی به اطلاع عموم مردم و مراجعین رسانده می شود؟ (ماده 49) | زایمان طبیعی در مراکز دولتی رایگان است. 2 امتیاز زایمان طبیعی در مراکز دولتی رایگان نیست. 0 امتیاز  | بررسی مستندات/ راستی آزمایی  |   |   |  |
| **1** | **20** | آیا ارائه دهنگان خدمت از شرایط پرداخت فوق العاده کمک به فرزندآوری به صورت پلکانی به ازای تولد فرزند اول آگاهی دارند؟ (ماده 46)  | به ارائه دهنده خدمت فوق العاده کمک فرزند آوری پرداخت می شود. 1 امتیاز فوق العاده فرزندآوری در دست اقدام است. 0.5 امتیاز فوق العاده فرزندآوری پرداخت نمی شود. 0 امتیاز  | مشاهده فیش پرداختی /پرسش و پاسخ از کارکنان جهت راستی آزمایی  |   |   |  |
| **1** | **21** | آیا راهنمای مکتوب حفظ، مراقبت و سلامت جنین در مراکز تشخیصی، بهداشتی توزیع و در اختیار مادران قرار گرفته است؟ (ماده 47)  | راهنمای مذکور در اختیار مادران قرار می گیرد.3 امتیاز راهنمای مذکور در اختیار برخی مادران قرار گرفته است. 1.5 امتیاز راهنمای مذکور در اختیار مادران قرار نگرفته است. 0 امتیاز  |  شماره نامه ابلاغ شده 100/809مورخ 1401/06/13 |   |   |  |
| **1** | **22** | آیا در دستورالعمل های ارسالی تغییر واژه پرخطر به عبارت مراقبت ویژه جهت پیشگیری از هرگونه ترس و هراس نسبت به بارداری اجرا شده است؟ (ماده 48) | واژه پرخطر به نیازمند مراقبت ویژه تغییر کرده است. 2 امتیاز واژه پرخطر به نیازمند مراقبت ویژه تغییر نکرده است. 0 امتیاز | بر اساس نامه ارسالی شماره 308/3941 مورخ 1400/09/17(تغییر عبارت پرخطر به نیازمند مراقبت ویژه)  |   |   |  |
| **1** | **23** | آیا کلیه زنان باردار حداکثر طی مدت یک ساعت با وسیله نقلیه معمول به خدمات زایشگاهی ایمن و استاندارد دسترسی دارند؟ (ماده49) | زنان باردار در عرض یک ساعت به خدمات زایشگاهی استاندارد و ایمن دسترسی دارند. 3 دسترسی ندارند. 0 امتیاز | مشاهده و بررسی مسیر دسترس  |   |   |  |
| **1** | **24** | آیا آموزش و فرهنگ سازی برای زایمان طبیعی و آموزش فردی به مادر باردار و خانواده وی صورت می گیرد؟ (ماده 50) | آموزش و فرهنگ سازی(مزایای زایمان طبیعی/کاهش وزن سریع به قبل/شیردهی موفق انجام می شود. 3امتیاز ناقص است. 1.5 امتیاز انجام نمی شود. 0 امتیاز  |  مشاهده مستندات اموزشی  |   |   |  |
| **1** | **25** | آیا ارائه دهندگان خدمت بر حسب میزان رضایت مادران در ارائه مراقبت با کیفیت بارداری و زایمان طبیعی کارانه دریافت می کند؟ (ماده 50) | کارانه بر حسب رضایت مادران از مراقبت های بارداری و زایمان به ارائه دهنده خدمت پرداخت می شود. 1 امتیاز خدمت پرداخت نمی شود. 0 امتیاز  | مصاحبه/راستی آزمایی  |   |   |  |
| **1** | **26** | آیا مراقب سلامت/بهورز از نامه جلوگیری از توزیع و کارگذاری اقلام پیشگیری از بارداری در مراکز بهداشتی درمانی به صورت رایگان یا یارانه ای و عدم تشویق مراجعین، منسوخ شدن دستورالعمل مراقبت باروری ویژه در زنان واجد شرایط پزشکی آگاهی دارند؟ (ماده 51) | مراقب سلامت/بهورز از نامه مذکور اطلاع دارد. 2 امتیاز مراقب سلامت/ابهورز از نامه مذکور اطلاع ندارد. 0 امتیاز  | شماره نامه ابلاغ شده 655/62427 مورخ 1400/11/10 و 92800 مورخ 1400/10/21 |   |   |  |
| **1** | **27** | آیا مراقب سلامت/ بهورزفرآیند تجویز روشهای پیشگیری از بارداری توسط پزشک را می داند؟ (ماده51) | مراقب سلامت/بهورز فرآیند را می دانند. 2 امتیاز مراقب سلامت/بهورز فرآیند را تا حدی می دانند. 1امتیاز مراقب سلامت/ بهورز فرآیند را نمی داند.  | پرسش و پاسخ در خصوص تجویز روش های پیشگیری از بارداری  |   |   |  |
| **1** | **28** | آیا استقرار سامانه جامع سامانه ثبت اطلاعات کلیه مراجعین باروری، بارداری، سقط و دلایل آن و زایمان و نحوه آن در پایگاه/خانه بهداشت با رعایت اصول محرمانگی اجرا میشود؟ (ماده 54) | سامانه جامع ثبت اطلاعات کلیه مراجعین باردار، سقط و ... با رعایت محرمانگی اجرا می شود2 امتیاز راه اندازی نشده است. 0 امتیاز  | بررسی اطلاعات سامانه ثبت  |   |   |  |
| **1** | **29** | آیاکارکنان بهداشتی -درمانی به دستورالعمل ماده 52 مبنی بر ممنوعیت عقیم سازی دائم در زنان و مردان آگاهی دارند؟ (ماده52) | کارشناسان به دستورالعمل مذکور آگاهی دارند. 2 امتیاز کارشناسان به دستورالعمل مذکور تاحدی آگاهی دارند. 1امتیاز به دستورالعمل مذکور آگاهی ندارند 0 امتیاز  | بر اساس شماره نامه ابلاغ شده 100/389 مورخ 1401/03/25 |   |   |  |
| **1** | **30** | آیا کارکنان بهداشتی -درمانی به دستورالعمل اصلاح روش های غربالگری و تشخیصی و عملکرد مورد استفاده برای مادر و جنین در جهت حفظ آنها آگاهی دارند ؟ (ماده 53) | کارکنان بهداشتی به دستورالعمل روش های غربالگری آگاهی کامل دارند. 3 امتیاز حدی آگاهی دارند. 1.5 امتیاز غربالگری آگاهی ندارند. 0 امتیاز  | بر اساس شماره نامه ابلاغ شده 100/388 مورخ 1401/03/25 |   |   |  |
| **1** | **31** | آیا کارکنان بهداشتی -درمانی از عواقب سقط جنین شامل مجازات دیه، حبس و ابطال پروانه پزشکی و فرآیند آن آگاهی دارند؟ (ماده 56) | کارشناسان از عواقب سقط جنین شامل مجازات دیه، حبس و ابطال پروانه پزشکی و فرآیند آن آگاهی کامل دارند. 3 امتیاز و فرآیند آن آگاهی کامل دارند. 1.5 امتیاز فرآیند آن آگاهی کامل دارند. 0 امتیاز  | پرسش و پاسخ  |   |   |  |
| **شاخص**  | **1** | **32** | درصد مشاوره های فرزندآوری نسبت به افراد واجد شرایط در جمعیت تحت پوشش درسال جاری چقدر است؟  | بالای 80 درصد مراجعین تحت پوشش مشاوره شده اند3 امتیاز بالای 30 درصد مراجعین تحت پوشش مشاوره شده اند 1.5 امتیاز زیر 30 درصد مراجعین تحت پوشش مشاوره شده اند 1 امتیاز  |  محاسبه با گزارش ساز سیب / سایر سامانه ها (سیب/ ناب/سینا/ پارسا) تعداد مشاوره های فرزندآوری انجام شده تحت پوشش زنان 54-10 ساله همسردار واجد شرایط فرزندآوری تحت پوشش  |   |   |   |
| **1** | **33** | درصد موالید در دو سال اول ازدواج در جمعیت تحت پوشش چقدر است؟  | بالای 10درصد مراجعین طی دو سال اول باردار شده اند. 2امتیاز بالای 5درصد مراجعین طی دو سال اول باردار شده اند 1 امتیاز زیر 5 درصد مراجعین طی دو سال اول باردار شده اند 0 امتیاز  | محاسبه با گزارش ساز سیب / سایر سامانه ها (سیب/ ناب/سینا/ پارسا) تعداد زوجین باردار شده در 2 سال اول ازدواج تعداد زوجینی که در 2 سال اول ازدواج هستند.  |   |   |   |
| **1** | **34** | درصد مشاوره های فرزندآوری که منجر به بارداری شده درسال جاری چقدر است؟ | بالای 80 درصد مراجعین مشاوره شده باردار شده اند 4 امتیاز بین 30-80 درصد مراجعین مشاوره شده باردار شده اند 3 امتیاز بالای 30 درصد مراجعین مشاوره شده باردار شده اند 1.5 امتیاز زیر 30 درصد مراجعین مشاوره شده باردار شده اند 1 امتیاز  | حاسبه با گزارش ساز سیب / سایر سامانه ها (سیب/ ناب/سینا/ پارسا) باروری سالم و مشاوره فرزندآوری  |   |   |   |
| **1** | **35** | درصد زایمان های طبیعی شش ماهه و یکساله در مرکز چقدر است؟ | می داند1متیاز نمی داند 0 امتیاز  | بررسی سامانه/سامانه ها (سیب/ ناب/سینا/ پارسا) |   |   |   |
| **1** | **36** | درصد سزارین های شش ماهه و یکساله در مرکز چقدر است؟ | می داند 2 امتیاز نمی داند 0 امتیاز  | اسبه با گزارش ساز سیب/ سایر سامانه ها (سیب/ ناب/سینا/ پارسا)  |   |   |   |
| **1** | **37** | درصد زنان بی فرزند در جمعیت تحت پوشش چقدر است؟  | می داند 1 امتیاز نمی داند 0 امتیاز  |  تعدادزنان54-10 ساله تحت پوشش که فرزند ندارند/حداقل 6 ماه از زندگی مشترک گذشته فرزند ندارند و در حال حاضر باردار نمی باشند زنان 54-10 ساله همسردار واجد شرایط فرزندآوری تحت پوشش  |   |   |   |
| **1** | **38** | درصد زنان تک فرزند در جمعیت تحت پوشش چقدر است؟  | می داند 2 امتیاز نمی داند 0 امتیاز  | محاسبه با گزارش ساز سیب / سایر سامانه ها تعدادزنان 54-10 ساله تحت پوشش که دارای یک فرزند با سن 12 ماه کامل هستند زنان 54-10 ساله همسردار واجد شرایط فرزندآوری تحت پوشش  |   |   |   |
| **1** | **39** | درصد زنان دو فرزند در جمعیت تحت پوشش چقدر است؟  | می داند 1 امتیاز نمی داند 0 امتیاز  | محاسبه با گزارش ساز سیب / سایر سامانه ها تعدادزنان 54-10 ساله تحت پوشش که دو فرزند داشته و سن آخرین فرزندآنها 12ماه کامل است. زنان 54-10 ساله همسردار واجد شرایط فرزندآوری تحت پوشش  |   |   |   |
| **1** | **40** | درصد زنان سه فرزند و بیشتر در جمعیت تحت پوشش چقدر است؟  | می داند 1 امتیاز نمی داند 0 امتیاز  | محاسبه با گزارش ساز سیب / سایر سامانه ها ( تعدادزنان 54-10 ساله تحت پوشش، که سه فرزند داشته و سن آخرین فرزندآنها 12ماه کامل است. زنان 54-10 ساله همسردار واجد شرایط فرزندآوری تحت پوشش  |   |   |   |
| **1** | **41** | درصد زوجین نابارور در جمعیت تحت پوشش چقدر است؟  | می داند 2 امتیاز نمی داند 0 امتیاز  | محاسبه با گزارش ساز سیب / سایر سامانه ها تعدادزنانی که بر اساس دستورالعمل مشکوک به ناباروری هستند. زنان 54-10 ساله همسردار تحت پوشش  |   |   |   |
|  | **1** | **42** | آیا پسخوراند پایش به مراکزتحت پوشش ارسال شده است؟  | بلی کامل 2 امتیاز بلی ناقص 1 امتیاز خیر 0 امتیاز  | شاهده و بررسی شماره نامه های ارسالی پسخوراند  |   |   |   |
| **1** | **43** | آیا متناسب با پسخوراند مداخلات صورت گرفته است؟  | بلی کامل 3 امتیاز بلی ناقص 1.5 امیتاز خیر 0 امتیاز  | بررسی مداخلات انجام شده با پسخوراند ارسالی  |   |   |   |
| **سامانه** | **1** | **44** |  آیاراقب سلامت/بهورز به آمارهای مرتبط با قانون( سامانه باروری سالم و...) آشنایی داشته و می توانند آمارهای مورد نیاز را از سامانه/سامانه ها استخراج کنند؟  | مراقب سلامت/بهورز به سامانه مسلط بوده و آمارها را استخراج می کند. 4 امتیاز مراقب سلامت/بهورز تا حدی به سامانه آشنا است و لی نمی تواند اماری استخراج کند. 2 امتیاز مراقب سلامت/بهورز به سامانه آشنایی کامل ندارد. 0 امتیاز  | بررسی کار با سامانه/سایر سامانه ها (سیب/ ناب/سینا/ پارسا) |   |   |   |
| **راستی آزمایی** | **1** | **45** | آیا مراجعین از خدمات ارائه شده در مرکز رضایت دارند؟  | رضایت کامل دارند. 3 امتیاز تاحدی رضایت دارند. 1.5 امتیاز رضایت ندارند. 0 امتیاز  | سامانه نظرسنجی/ مصاحبه  |   |   |   |